

POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

**APPLICABLE A L'ENSEMBLE DE L'ÉTABLISSEMENT : SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL
EN COHÉRENCE AVEC LE PROJET D'ETABLISSEMENT 2020-2024**

Garantir aux patients la qualité, la continuité et la sécurité des soins prodigués dans un souci d'efficacité et d'excellence est le fondement de la politique qualité, gestion des risques et sécurité des soins mise en œuvre à l'Hôpital Dufresne-Sommeiller.

Celle-ci, impulsée et déployée avec conviction par la Direction et les instances, est unanimement partagée par l'ensemble des acteurs.

Ainsi, l'établissement, toujours soucieux de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins est engagé, depuis de nombreuses années, dans une démarche volontaire qui vise à :

- assurer à toute personne hospitalisée et hébergée, une qualité et une sécurité irréprochables tout au long du processus de soins dont elle bénéficie et dans l'environnement qui l'accueille ;
- offrir à l'ensemble du personnel des conditions de travail optimum, dans un milieu sain et sécuritaire, en respectant scrupuleusement la législation pertinente en matière de santé et de sécurité.

Cette politique érigée sous la responsabilité du Directeur de l'Etablissement et partagée par l'ensemble des Instances de la structure : Directoire, Conseil de Surveillance, CME, Commission QGR, CHSCT, EOH, CSSIRMT, COMEDIMS, CDU, CVS, CLAN et CTE, est coordonnée par l'ingénieur QGR. Ce dernier procède à sa mise en œuvre transversalement en associant également les Cadres de Santé, Responsables des services et groupes de travail.

L'établissement a eu la ferme volonté d'ancrer une véritable culture qualité et sécurité des soins, transversale dans l'ensemble de la structure.

Tous les professionnels concourant directement ou indirectement à la prise en charge du patient/résident, par le biais des activités médicales et soignantes, des activités techniques et logistiques, et du management, sont fortement impliqués dans cette démarche.

C'est grâce à cette constante mobilisation de l'ensemble des agents de l'établissement, que l'hôpital entend assurer une prise en charge médicale et paramédicale efficace de la patientèle, dans des conditions de sécurité optimale, tout en garantissant à chacun des conditions d'accueil et d'hébergement confortables et chaleureuses.

**"LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS EST L'AFFAIRE DE TOUS
DEMARCHE GLOBALE, COLLECTIVE ET ORGANISEE
"EVALUER POUR EVOLUER"**

ANNEXE DE LA POLITIQUE QUALITE ET GESTION DES RISQUES 2020 – 2024

La politique Qualité, Gestion des Risques et Sécurité des Soins de l'Hôpital Dufresne Sommeiller, inscrite au Projet d'Etablissement 2020-2024, définit des axes prioritaires qui sont planifiés et mis en œuvre annuellement.

L'établissement s'attache à poursuivre la dynamique qualité à tous les niveaux dans un contexte de sécurité et d'hygiène assurant une prise en soins optimale et un accompagnement efficient et ce selon 8 axes opérationnels :

- Poursuivre et amélioration des Projets personnalisés et projets de soin
- Garantir la place du patient au cœur de la prise en soins
- Consolider la culture QGR au sein de l'établissement et la développer à l'EAM
- Développer des outils de communication innovants pour soutenir et diffuser la politique QGR
- Evaluer pour évoluer
- Poursuivre la politique QGR au niveau du Groupement Hospitalier de Territoire
- Améliorer la qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse des patients/résidents
- Mettre à jour et communiquer sur les plans de sécurité établissement, notamment sur le Plan Blanc

LIEN AVEC LA POLITIQUE QUALITE ET GESTION DES RISQUES DU GHT – NOS VALEURS

