



FLASH

Qualité et Gestion des Risques

La lettre d'information de l'HDDS

ON A DÉMÉNAGÉ !

ENQUÊTE CULTURE SÉCURITÉ

IQSS

EASILY

CREX

LE SERVICE QUALITÉ DÉMÉNAGE!

Le service qualité est désormais installé dans le bâtiment Dufresne.

N'hésitez pas à venir directement aux bureaux pour toutes questions relevant de l'amélioration qualité ou de la gestion des risques !



ENQUÊTE CULTURE SÉCURITÉ

La sécurité de nos patients est un enjeu majeur pour notre établissement.

Aussi nous avons proposé dans un 1er temps aux différents services du Pôle sanitaire de participer à l'enquête nationale sur la culture de sécurité des soins afin de connaître votre perception sur le sujet au sein de l'établissement.



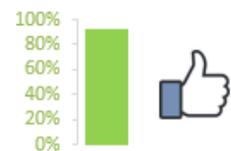
Les résultats de l'enquête seront présentés et discutés avec vous et ils permettront de :

- **Disposer** d'un diagnostic de la culture de sécurité
- **Définir collectivement** des actions permettant de développer la culture de sécurité
- **Remonter** des informations au niveau national pour actions

LES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Janvier à juin 2023

MÉDECINE

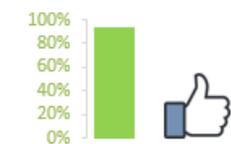


Douleur
92%



Escarres dans les 48h
39%

SSR



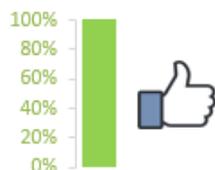
Douleur dans les 48h
93%



Nom et coordonnées médecin traitant dans lettre de sortie
42%

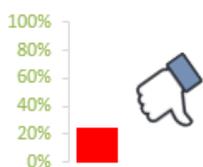
Janvier à juin 2023

USLD



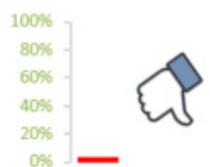
Evaluation de la
douleur

100%

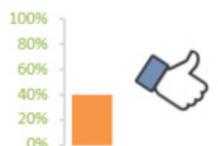


projet personnalisé Màj
25%

EHPAD



projet de vie actualisé
4%



IMC
40%

Un point Easily est prévu fin août 2023 avec Alexandre Prud'homme (responsable Easily).

Dans cette optique n'hésitez pas à transmettre au service QGR les points que vous souhaiteriez voir améliorer ou modifier dans le DPI d'ici fin août.

Rappel sur les référents Easily au sein de l'établissement :

- Mme Pasquier Mugnier Marie Line (cadre supérieur) : Poste 5927
- Mme Lyautey Catherine (IDE coordinatrice) : Poste 3009
- Mme Grillet Cécilia (CDS) : Poste 5926

En cas de problème Easily, n'hésitez pas à les contacter pour obtenir de l'aide.

LE TRAVAIL DU COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

Le **CREX** repose sur le système de signalement des Evènements Indésirables (EI).

Le service QGR prend connaissance de ces événements puis priorise ceux à analyser de manière approfondie en CREX.

Les CREX permettent de mettre en place les actions correctives et/ou préventives liées à la prise en charge des patients et résidents.

Nous vous souhaitons un bel été à tous !



Merci pour votre engagement au quotidien dans l'amélioration de nos pratiques pour le bien des patients et résidents accueillis à l'HDDS.

Le service QGR reste également à votre écoute pendant la période estivale.

Le service QGR à votre écoute

Aurélié Martinez
Responsable Qualité - Gestion des Risques
Personne en Charge des Relations avec les Usagers (PCRU)
Poste : 31-58
amartinez@hds-latour.fr

Sophie GALLO
Secrétaire Qualité
Poste : 58-92
assistantequalite@hds-latour.fr

Jérôme MARGUERETTAZ
IDE Référent QGR
Poste : 35-08
jmarguerettaz@hds-latour.fr